

Formateur à la norme ISO 9001 Version 2015



CDC N°QUAL 002
ind1

OBJECTIFS :

- Appréhender les évolutions des exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Identifier les impacts sur le système de management de la qualité existant

PROGRAMME :

Présentation générale de la norme ISO 9001 version 2015

- La nouvelle structure des normes de système de management pour en faciliter l'intégration
- La norme ISO 9001 Version 2015 : une structure en 10 chapitres
- Les évolutions clés du vocabulaire
- Les fondamentaux à prendre en compte :
 - la compréhension du contexte externe et interne de l'entreprise ;
 - la compréhension des besoins et attentes des parties intéressées pertinentes ;
 - le cycle de vie pour le SMQ ;
 - la détermination et gestion des risques et opportunités pour atteindre les objectifs du SMQE
- Les autres évolutions mineures : responsabilité de la direction (leadership), la planification, les ressources humaines, la maîtrise des achats et de la sous-traitance, etc.

Les outils pour intégrer les nouvelles exigences

- La matrice SWOT pour faire le bilan de l'analyse du contexte interne et externe
- L'ancrage de la politique dans la stratégie de l'entreprise.
- L'analyse des risques processus : faire simple et efficace
- Un plan d'actions qualité complet pour intégrer les exigences en termes de ressources et de suivi
- Le plan de communication interne pour clarifier qui communique quoi, quand

Construire son plan d'actions

- Repérer les axes de progrès / Planifier son plan d'actions

Public : Toute personne en charge de la gestion et du management QSE

Pré requis : Connaître la version antérieure de l'ISO 9001

Durée : 3 jours soit 21 heures – 8 personnes maxi

Moyens pédagogiques :

Salle de formation et moyens audiovisuels

Exposés théoriques illustrés par des études de cas

Documents remis : Attestation de formation + livret

Modalités de suivi et d'évaluation :

Méthode participative
QCM en fin de formation

Evaluation :

Modalités d'évaluation : fiche d'évaluation en fin de formation.

